



Oide

Tacú leis an bhFoghlaim
Ghairmiúil i measc Ceannairí
Scoile agus Múinteoirí

Supporting the Professional
Learning of School Leaders
and Teachers

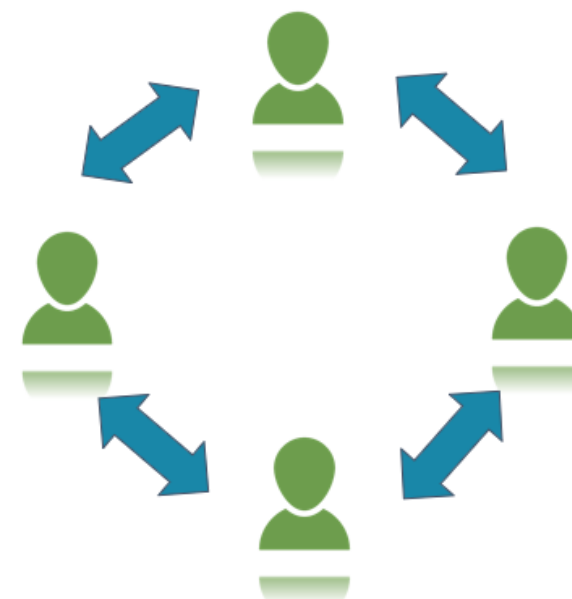
Gnó na hArdteistiméireachta

Uirlísí Anailíse sa tSonraíocht Ghnó



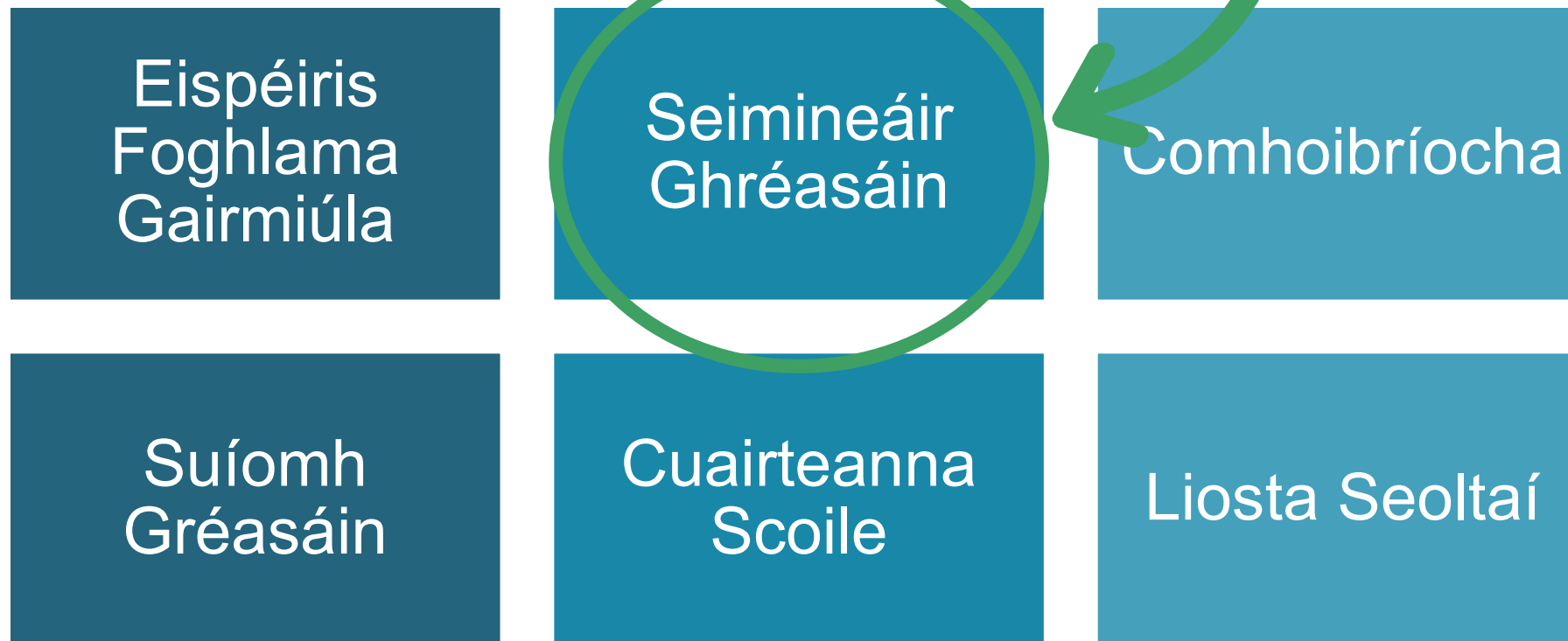
Fáilte

Semineár Gréasáin ar
Ghnó na hArdteistiméireachta





Tacaíocht

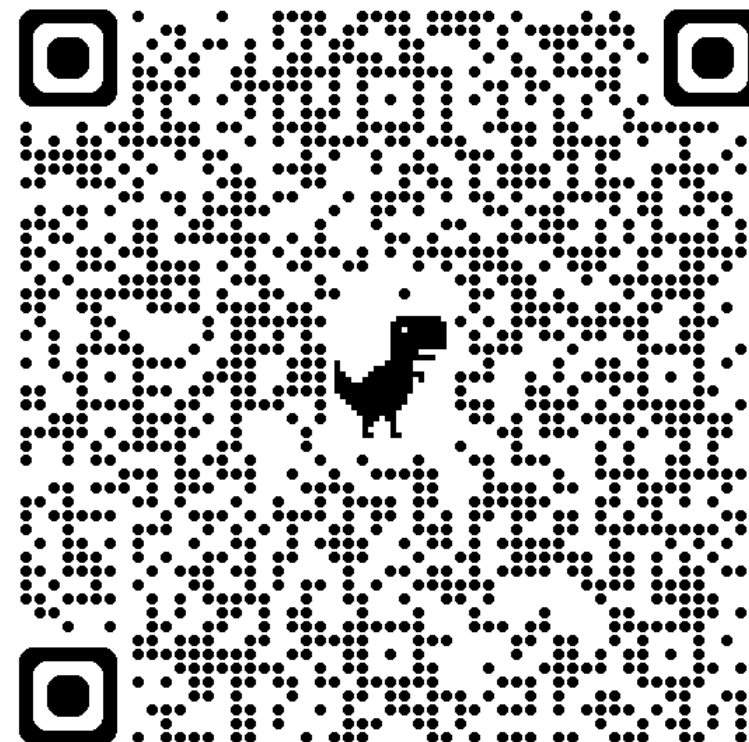




Ábhair Thacaíochta



padlet



Liosta Seachadta
Oide



Intinní Foghlama

Sa seiminéar gréasáin seo...

- Pléifimid an tslí a dtacaíonn úsáid uirlisí anailíse le cinntí ar bhonn fianaise i gcúrsaí gnó
- Úsáidfimid na huirlisí sin i suíomhanna gnó
- Déanfaimid machnamh ar chuir chuige teagaisc agus foghlama chun na huirlisí anailíse a dhéanamh páirteach sa seomra ranga gnó.





Uirlísí Anailíse



1.1.4

mapáil páirtithe leasmhara* a dhéanamh agus an tábhacht le tús áite a thabhairt do spéiseanna páirtithe leasmhara éagsúla a mhíniú.

2.3.4

na príomhghnéithe de **chanbhás samhla gnó** a shainaithint agus breac-chuntas a thabhairt ar ról na samhlacha gnó i bhfiontair ar éirigh leo.

2.4.7

greille chumhachta-spéise a úsáid chun suim na gcustaiméirí a anailísiú agus an cumasc margaíochta a chur in oiriúint mar is gá.

2.6.2

úsáid a bhaint as **samhail cúig fhórsa Porter*** chun iomaíocht a shainaithint agus a anailísiú sa mhargadh agus na torthaí céanna a úsáid chun an buntáiste iomaíoch atá ag gnólacht a shainaithint

2.4.8

anailís STEEPLE* a dhéanamh chun tuiscint níos fearr a fhorbairt ar an timpeallacht sheachtrach agus chun saincheisteanna imní do ghnólacht a shainaithint. .

3.4.7

an tábhacht le planáil le haghaidh athrú a mhíniú agus an chaoi a bhféadfadh **anailís réimse fórsa*** tacú le planáil straitéiseach a dhéanamh le haghaidh athrú in eagraíocht a phlé.

Aguisín 2: Gluais Téarmaí

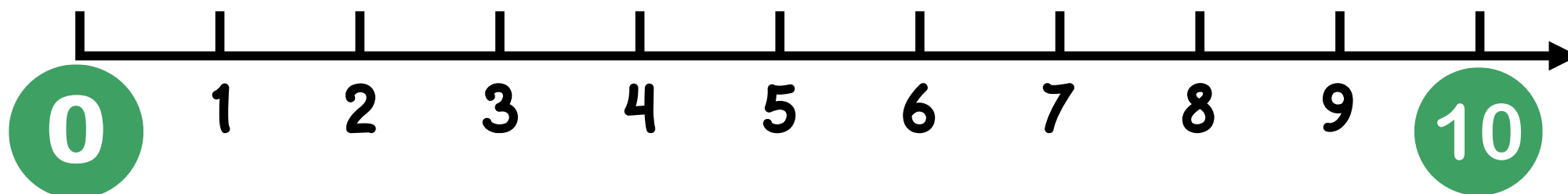
Tá sé i gceist go soiléireoidh an ghluais seo coincheapa agus téarmaí a úsáideadh sa tsraith seo.

Coincheap/Téarma	Tuiscint
Airgeadra Digiteach an Bhainc Ceannais (CBDC)	Is foirm airgid é CBDC don saol digiteach. Tugann sé an rogha do thomhaltóirí úsáid a bhaint as airgead an bhainc ceannais i bhfoirmí digiteacha, ag teacht le nótaí bainc agus bainc. Tá airgeadra digiteach éagsúil ó cripteamhona cobhsaí ina mbrathann seasmhacht agus iontaoibh ar an aonán éisthe agus ar inchreidteacht agus ar in-ghrothmhéitheacht a ghealltanas chun teacht ar airgid a choinneáil le himeacht aimsire. Níl aon aonán inaitheanta amháin atá faoi dhéanann le haghaidh cripteamhona.
Anailís réimse fórsa	Is cur chuige i anailís réimse fórsa a úsáidtear chun na fórsaí is cúis le hathrú agus na fórsaí a chuireann bac ar athrú a shainaithint agus a anailísiú. Is féidir le fórsaí a bheith imbhéanach agus seachtrach aron.
Anailís STEEPLE	Is féidir anailís STEEPLE a úsáid chun measúnú a dhéanamh ar thionchar na ngnéithe seachtracha ar ghnólacht. Cuimsíonn léi macnamh ar ghnéithe sóisialta, teicneolaíochta, eacnamaíochta, comhshaoil, polaitíochta, dlíbhíola agus eiticíola.
Beartas rialtas na hÉireann	Is ionann seo agus beartas rialtas na hÉireann lena gcúimseoir gníomhaíochtaí nó rialús treoraíochta a chuireann an rialtas i bhfeidhm agus a úsáideann an rialtas mar bhonn le haghaidh cinnteoireachta.
Calpteal daonna	Na hinmíochtaí atá ag daoine, a inheistítear iontu agus a fhorbraítear chun caidú leo a bheith níos táirgúla agus a bpoitinséal a bhaint amach.
Canbhás samhla gnó	Is uirlís é canbhás samhla gnó a úsáidtear chun samhail gnó a mhapaíl agus cuimseoir leis príomhpháirtithe, gníomhaíochtaí agus acmhainní, togra luacha (an fáth a roghóidh an custaiméir an tairge/an tseirbhís), custaiméirí, caidrimh le custaiméirí agus cineál custaiméirí, costais agus ioncam reatha.
Greille chumhachta-spéise	Is foirm de mhapaíl páirtithe leasmhara i greille cumhachta-spéise ina gcuirtear san áireamh ábhair spragtha na bpáirtithe leasmhara agus a gcumas chun tionchar a imirt (bíodh sé dearfach nó diúltach) ar an gcaoi seo mapáiltear iad de réir a gcumhachta agus a spéise coilbhachta.
Cuspóirí SMART (le haghaidh taighde)	Ceist a bheachtú le haghaidh taighde bunaithe ar an gceist a bheith sonrach, intomhaiste, indéanta, réalaíoch agus faoi cheangal ama.
Domhandú	An t-idirspéicéas agus an idircheangailteacht atá ag meáid idir gheilleagair, cultúir agus pobail an domhain a thagann ó thráidilí trastearann earraí, seirbhísí, teicneolaíochtaí dhigiteach agus gluaiseacht infheistíochta, daoine, sonraí agus eolais.
Earnáil an gheilleagair (in Éirinn)	Na hearnálacha gníomhaíochta eacnamaíochta éagsúla a dhéanann táirgeoirí/soláthraithe seirbhíse a chatagóirí bunaithe ar na hearraí nó seirbhísí a chuireann siad ar fáil. Follíonn an Phríomh-Oifig Staidrimh (CSO) liosta eamálacha i ngeilleagar na hÉireann.
Fiontair sheachbharrbáca	Fiontair atá spragtha ag cuspóirí sóisialta níos leithne, lena n-áirítear carthanais, fiontair shóisialta, agus Eagraíochtaí Neamhrialtasacha (ENRanna).
Foinsín faisnéise	Is féidir le foinsín eolais a bheith ina mbunfhoinse nó ina bhfoinsín tainisreacha. Cuimsíonn bunúicimíd le bunfhoinse ina bhfuil eolas bunbhóise agus d'fhéadfadh go gcúimseofaí le sin agallamh agus sárthéarma, agus is minic a nímhionann foinsín tainisreacha eolais ó bhunfhoinse.
Fóilíne chorpóraídeach	Fócas eagraíochtaí ar chothromas éagsúil, ionchuiriméitheacht agus ar tholláine ionmáin an fhórsa oibre chun ait oibre éagsúil, ionchuiriméitheacht agus dhíféirí a chothú.
Geilleagar ciarlach	Samhail táirgeachta agus tomhaltais a chuireann le saolré na dtáirgí, a laghdaíonn dramháil agus a chruithaíonn tairgeadh luacha.
Geilleagar poistíneachta	Is ionann an geilleagar poistíneachta agus an chuid de mhargadh an lucht saothair a bhraiteann ar phoist shealácha, ar oibríthe páirtimeartha nó ar shaoilíne.



Machnamh

Cé chomh muiníneach atá tú faoi na huirlísí anailíse a úsáid i do sheomra ranga?



1 = Muinín ar bith
10 = Lán muiníne



Tá aerlíne ag smaoineamh ar athruithe a chur i bhfeidhm: athrú go hiomlán go seiceáil isteach féinfhreastail agus ionad fágála bagáiste féinfhreastail



Smith, O. (2023) *Ranked & rated: Our verdict on Europe's best and worst airlines*. *The Telegraph*, 22 February. Available at: <https://www.telegraph.co.uk/travel/lists/ranked-rated-verdict-europes-best-worst-airlines/> (Accessed: 24 October 2025). Image credit: Getty images



Anailís Réimse Fórsa (3.4.7)

Foghlaimíonn an scoláire faoi

- an suntas a bhaineann le pleanáil straitéiseach mar phróiseas leanúnach in eagraíocht, an chaoi a dtacaíonn sí le hathrú a stiúradh agus a bhainistiú in eagraíocht agus an chaoi ar féidir anailís réimse fórsa a úsáid chun tacú le cinnteoireacht straitéiseach.

Ba cheart go mbeadh sé ar chumas an scoláire

7. an tábhacht le pleanáil le haghaidh athrú a mhíniú agus an chaoi a bhféadfadh anailís réimse fórsa* tacú le pleanáil straitéiseach a dhéanamh le haghaidh athrú in eagraíocht a phlé.

Anailís réimse fórsa

Is cur chuige í anailís réimse fórsa a úsáidtear chun na fórsaí is cúis le hathrú agus na fórsaí a chuireann bac ar athrú a shainaithint agus a anailísiú. Is féidir le fórsaí a bheith inmheánach agus seachtrach araon.

(Aguisín 2 Gluais Téarmaí I.42)

Anailís Réimse Fórsa - Sampla



Fórsaí is cúis le hathrú

- 5 Laghdófaí costais saothair.
- 5 Bheadh an córas ar siúl go huathoibríoch.
- 3 Bheadh custaiméirí á bpróiseáil níos tapúla.
- 2 Thiocfadh feabhas ar bhailiú sonraí agus ar anailísíocht na gcustaiméirí

lomlán = 15



Athrú go hiomlán go seiceáil isteach agus ionad fágála bagáiste féinfhrestail

1: Fórsa lag
5: Fórsa láidir

Na Fórsaí a chuireann bac ar athrú



- Tá eagla ar oibrithe maidir lena bpostanna 4
- Costais 3
- Rioscaí - cibirionsaithe, bristeacha cumhachta. 4
- D'fhéadfadh roinnt paisinéirí streachailt leis nó d'fhéadfadh nár thaitneodh an t-athrú leo – rud ba chúis le laghdú ar dhíolacháin. 3

lomlán = 14



Gníomhaíocht: Anailís Réimse Fórsa

Léigh an spreagthach agus...

- Aithin an t-athrú a theastaíonn ón eagraíocht a thabhairt isteach.
- Bain úsáid as anailís réimse fórsa **chun fórsaí is cúis le hathrú agus fórsaí a chuireann bac ar athrú** a aithint.
- Déan plé ar conas is féidir le hanailís réimse fórsa tacú le pleanáil straitéiseach le haghaidh athrú in eagraíocht



3 nóim.



10 nóim.



AIB says it 'will not proceed' with plans to make 70 branches cashless in wake of massive backlash

Source: Moore, J. (2025) , AIB says it 'will not proceed' with plans to make 70 branches cashless in wake of massive backlash, The Journal.ie, 22 July 2022. Sourced at: [AIB says it 'will not proceed' with plans to make 70 branches cashless in wake of massive backlash](#) (Accessed 23 October 2025)



Aiseolas agus Machnamh: Anailís Réimse Fórsa





Samhail cúig fhórsa Porter (2.6.2)

Foghlaimíonn an scoláire faoi

Ba cheart go mbeadh sé ar chumas an scoláire

6. Fás, forbairt agus méadú

- an tábhacht le hiomaíocht fhéideartha agus iomaitheoirí féideartha a shainaithint i ngnó agus an suntas a bhaineann le buntáiste iomaíoch gnólachta agus an chaoi ar féidir le gnólacht an leas is fearr a bhaint as seo.

2. úsáid a bhaint as samhail cúig fhórsa Porter* chun iomaíocht a shainaithint agus a anailísiú sa mhargadh agus na torthaí céanna a úsáid chun an buntáiste iomaíoch atá ag gnólacht a shainaithint.

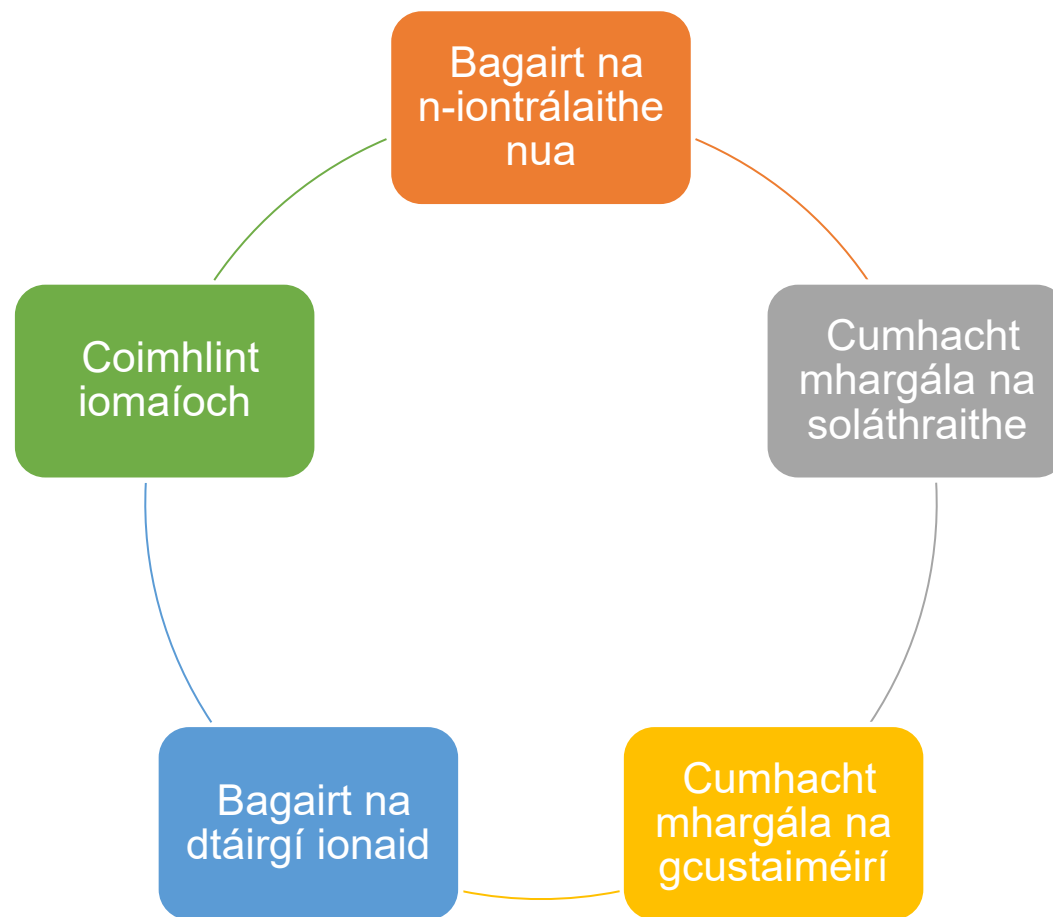
Samhail cúig fhórsa Porter

Cuimsítear le samhail Porter cúig fhórsa a thacaíonn le tuiscint níos doimhne ar na fórsaí iomaíocha laistigh de ghnólacht a spreagann an chaoi a roinntear luach eacnamaíochta i measc na bpáirtithe leasmhara. Cuimsítear leis na cúig fhórsa le samhail Porter, bagairt na n-iontrálaithe nua, cumhacht mhargála na soláthraithe, cumhacht mhargála na gcustaiméirí, bagairt na dtáirgí ionaid agus coimhlint iomaíoch.

(Aguisín 2 Gluais Téarmaí I.43)

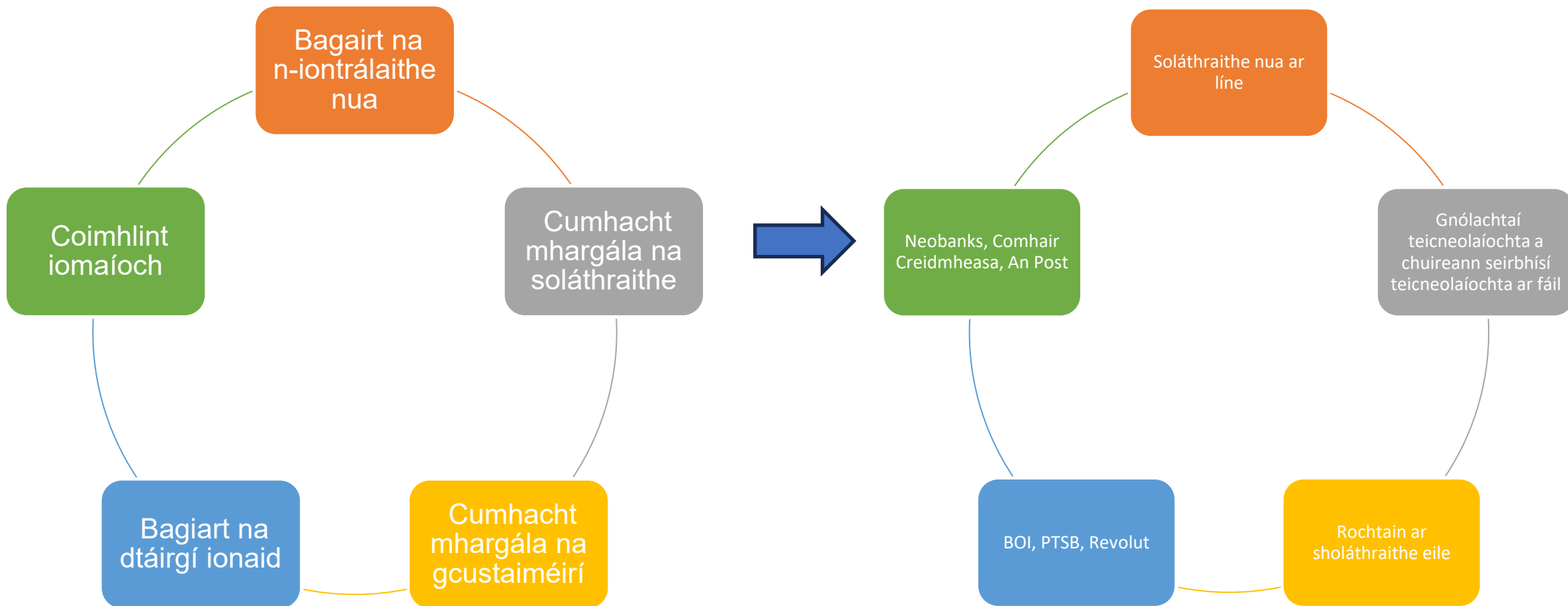


Samhail cúig fhórsa Porter





Samhail cúig fhórsa Porter AIB



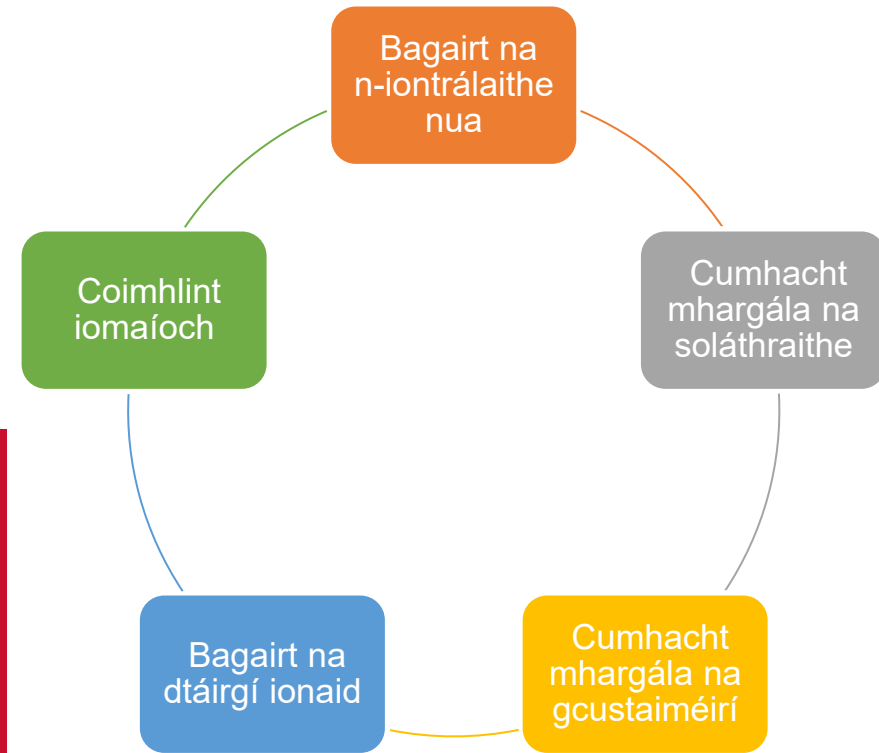
Gníomhaíocht: Samhail cúig fhórsa Porter



Le do ghrúpa, bain úsáid as samhail **cúig fhórsa Porter** lena aithint cad é an iomaíocht os comhair SuperValu sanearnáil grósaeireachta agus le hanailís a dhéanamh orthu.



10 nóim.





Aiseolas agus Machnamh: Samhail cúig fhórsa Porter





Canbhás Samhla Gnó (2.3.4)

Foghlaimíonn an scoláire faoi

Ba cheart go mbeadh sé ar chumas an scoláire

3. Pleanáil ghnó

- an tábhacht leis an tsamhail ghnó agus le gnéithe de chanbhás na samhla gnó*.

4. na príomhghnéithe de chanbhás samhla gnó a shainaithint agus breac-chuntas a thabhairt ar ról na samhlacha gnó i bhfiontair ar éirigh leo.

Canbhás samhla gnó

Is uirlis é canbhás samhla gnó a úsáidtear chun samhail ghnó a mhapáil agus cuimsítear leis príomhpháirtithe, gníomhaíochtaí agus acmhainní, togra luacha (an fáth a roghnódh an custaiméir an táirge/an tseirbhís), custaiméirí, caidrimh le custaiméirí agus cainéil custaiméirí, costais agus ioncam reatha.

(Aguisín 2 Gluais Téarmaí I. 42)



Canbhás Samhla Gnó

Siopa Caife

Deartha ag: An Bainisteoir

Príomhpháirtithe



- Soláthraithe Pónairí Caife
- Páirtithe Seachadta

Gníomhaíochtaí



- Caife le déanamh
- Stoc le bainistiú
- Margaíocht le déanamh



Acmhainní

- Na Barista
- Gléasanna Caife
- Pónairí Caife.



Togra luacha

- Caife ar ardchaighdeán.
- Atmaisféar deas
- Saoráid
- Seirbhís thráthúil

Caidrimh le custaiméirí



- Cártaí dílseachta
- Seirbhís Chairdiúil
- Na Meáin Shóisialta

Cainéil custaiméirí



- Siopa Fisiciúil
- Aipeanna
- Seachadadh le Dróin

Custaiméirí



- Oibríthe ó oifigí áitiúla
- Comaitéirí
- Mic Léinn
- Siopadóirí
- Turasóirí



Costais

- Cíos
- Pá
- Pónairí Caife
- Billí fónais



Ioncam reatha

- Díolacháin Chaife.
- Earraí
- Veain Chaife Soghluaiste



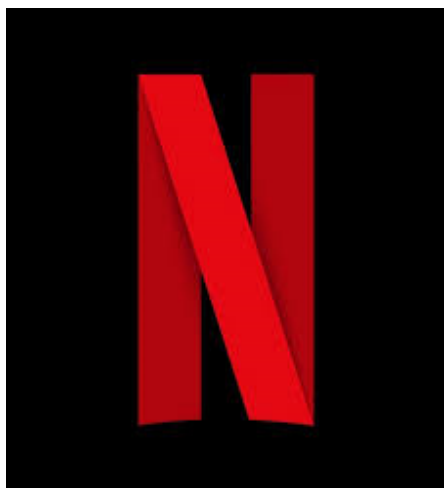
Oide



10 nóim.

Gníomhaíocht: Canbhás Samhla Gnó

Aithin dhá phointe ábhartha faoi gach ceann de na gnéithe.





Aiseolas agus Machnamh: Canbhás Samhla Gnó





Mapáil Páirtithe Leasmhara (1.1.4)

Foghlaimíonn an scoláire faoi

Ba cheart go mbeadh sé ar chumas an scoláire

1. Príomhpháirtithe leasmhara i ngnó

- príomhpháirtithe leasmhara i ngnó (lena n-áirítear úinéirí gnólachtaí, infheisteoirí, fostaithe, tomhaltóirí, soláthróirí, pobal áitiúil agus rialtas), an tábhacht atá leo i ngnó agus a n-idirspiléachais, lena n-áirítear riachtanais agus mianta na bpríomhpháirtithe leasmhara éagsúla ag céimeanna éagsúla den fhorbairt gnó.

4. mapáil páirtithe leasmhara* a dhéanamh agus an tábhacht le tús áite a thabhairt do spéiseanna páirtithe leasmhara éagsúla a mhíniú.

Mapáil páirtithe leasmhara

Cuimsítear machnamh a dhéanamh ar an príomhpháirtithe leasmhara agus ar a gcumhacht agus a dtionchar le mapáil páirtithe leasmhara, agus a bheith ag foghlaim faoin réimse páirtithe leasmhara agus ar an ngá le cuimhneamh ar réimse dearchtaí. Is féidir le mapáil páirtithe leasmhara a bheith scríofa nó físiúil agus ba cheart go gcuimseofaí léi páirtithe leasmhara éagsúla, a n-idirspiléachais agus idirchaidrimh, agus machnamh ar a gcumhacht agus ar a dtionchar ar chinnteoireacht.

(Aguisín 2 Gluais Téarmaí 1.42)



Greille chumhachta-spéise (2.4.7)

Foghlaimíonn an scoláire faoi

Ba cheart go mbeadh sé ar chumas an scoláire

4. An spriocmhargadh

- an fhéidearthacht a bhaineann le réimse uirlisí anailíseacha chun suim na gcustaiméirí agus an timpeallacht sheachtrach a anailísiú

7. greille chumhachta-spéise a úsáid chun suim na gcustaiméirí a anailísiú agus an cumasc margaíochta a chur in oiriúint mar is gá.

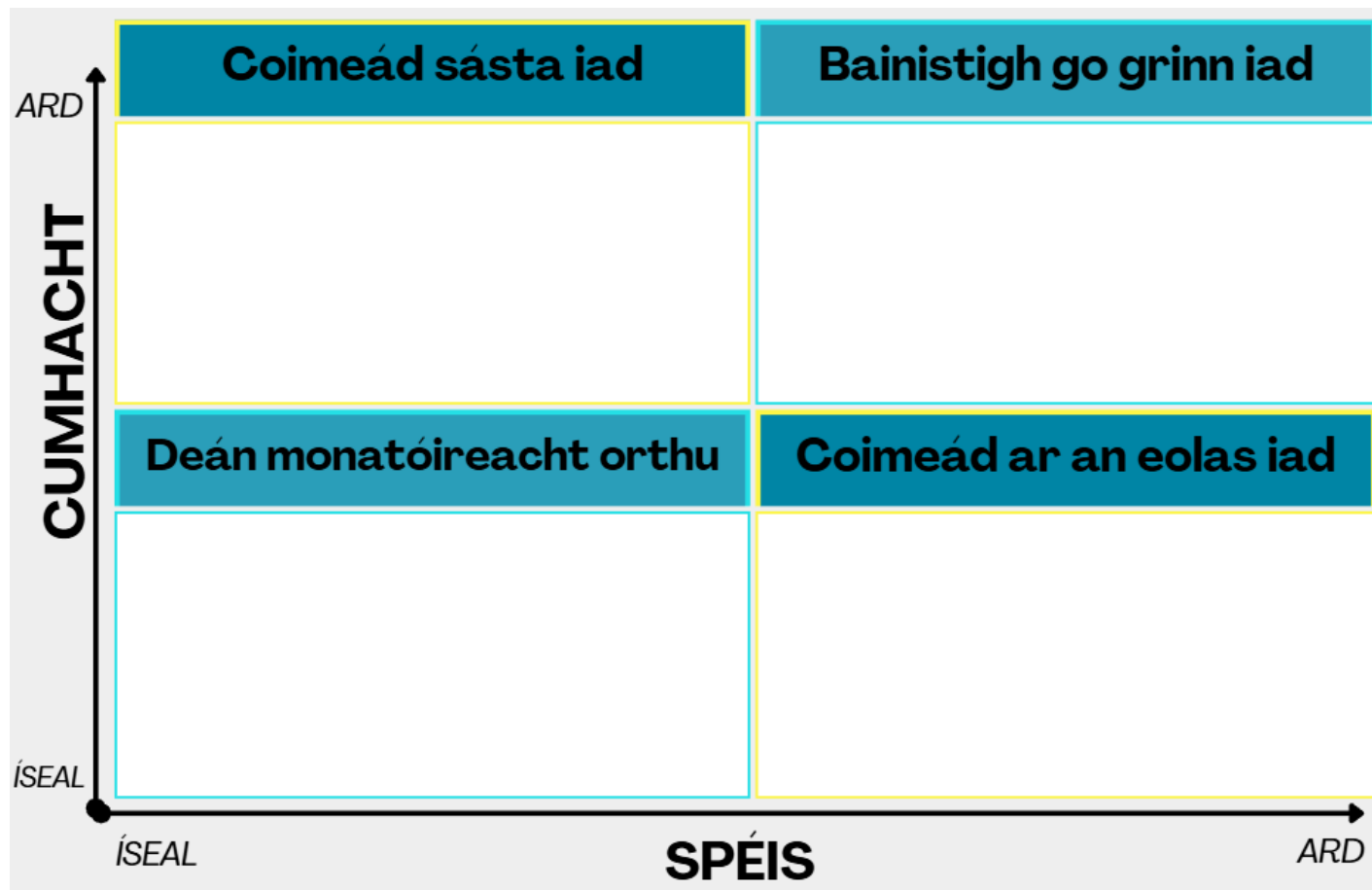
Greille chumhachta-spéise

Is foirm de mhapáil páirtithe leasmhara í greille cumhachta-spéise ina gcuirtear san áireamh ábhair spreagtha na bpáirtithe leasmhara agus a gcumas chun tionchar a imirt (bíodh sé dearfach nó diúltach) ar an gcaoi seo mapáiltear iad de réir a gcumhachta agus a spéise coibhneasta.

(Aguisín 2 Gluais Téarmaí 1.42)



Mapáil Páirtithe Leasmhara le Greille Chumhachta-Spéise



- **Ceathrú 1:** Cumhacht Ard, Spéis Íseal
- **Ceathrú 2:** Cumhacht Ard, Spéis Ard
- **Ceathrú 3:** Cumhacht Íseal, Spéis Ard
- **Ceathrú 4:** Cumhacht Íseal, Spéis Íseal



Mapáil Páirtithe Leasmhara a dhéanamh

Bank staff 'surprised and disappointed' over back to the office push

Updated / Monday, 22 Sep 2025 07:20



Both AIB and Bank of Ireland announced plans in the summer to increase the number of days staff come in to the office

- ❑ Aithin na páirtithe leasmhara is tábhachtaí
- ❑ Aithin an ceathrú ina gcuirtear gach páirtí leasmhar ar an ngréille chumhachta-spéise

RTÉ News. (2025, September 22). *Bank staff 'surprised' by back to the office push.*
<https://www.rte.ie/news/2025/0921/1534404-bank-staff-remote-working/>

Gníomhaíocht: Mapáil Páirtithe Leasmhara (Greille Chumhachta-Spéise)



Oide



Why Ryanair is scrapping physical boarding passes, and what it means for you

Smartphones only for future travel – but airline says it will help you if your phone dies
before you board

Source: Pope, C. 2025. 'Why Ryanair is scrapping physical boarding passes,
and what it means for you', *The Irish Times*, 11 November 2025. Photo:istock

Gníomhaíocht: Mapáil Páirtithe Leasmhara (Greille Chumhachta-Spéise)



Oide



10 mins

- Aithin na páirtithe leasmhara a bheadh thíos leis na hathruithe molta atá á dtabhairt isteach ag Ryanair?
- Beartaigh ar leibhéal cumhachta (tionchair) agus leibhéal atá ag gach grúpa páirtithe leasmhara – cumhact/spéis íseal/ard?
- Bain úsáid as an teimpléad sa Padlet chun an ghreille chumhachta-spéise a líonadh.
- Déan cinnte go bhfuil aon ghrúpa páirtithe leasmhara amháin ar a laghad i ngach ceathrú.





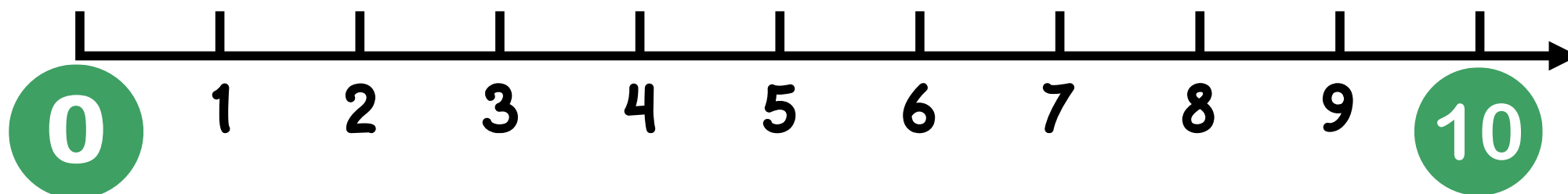
Machnamh agus aiseolas: Mapáil Páirtithe Leasmhara





Machnamh

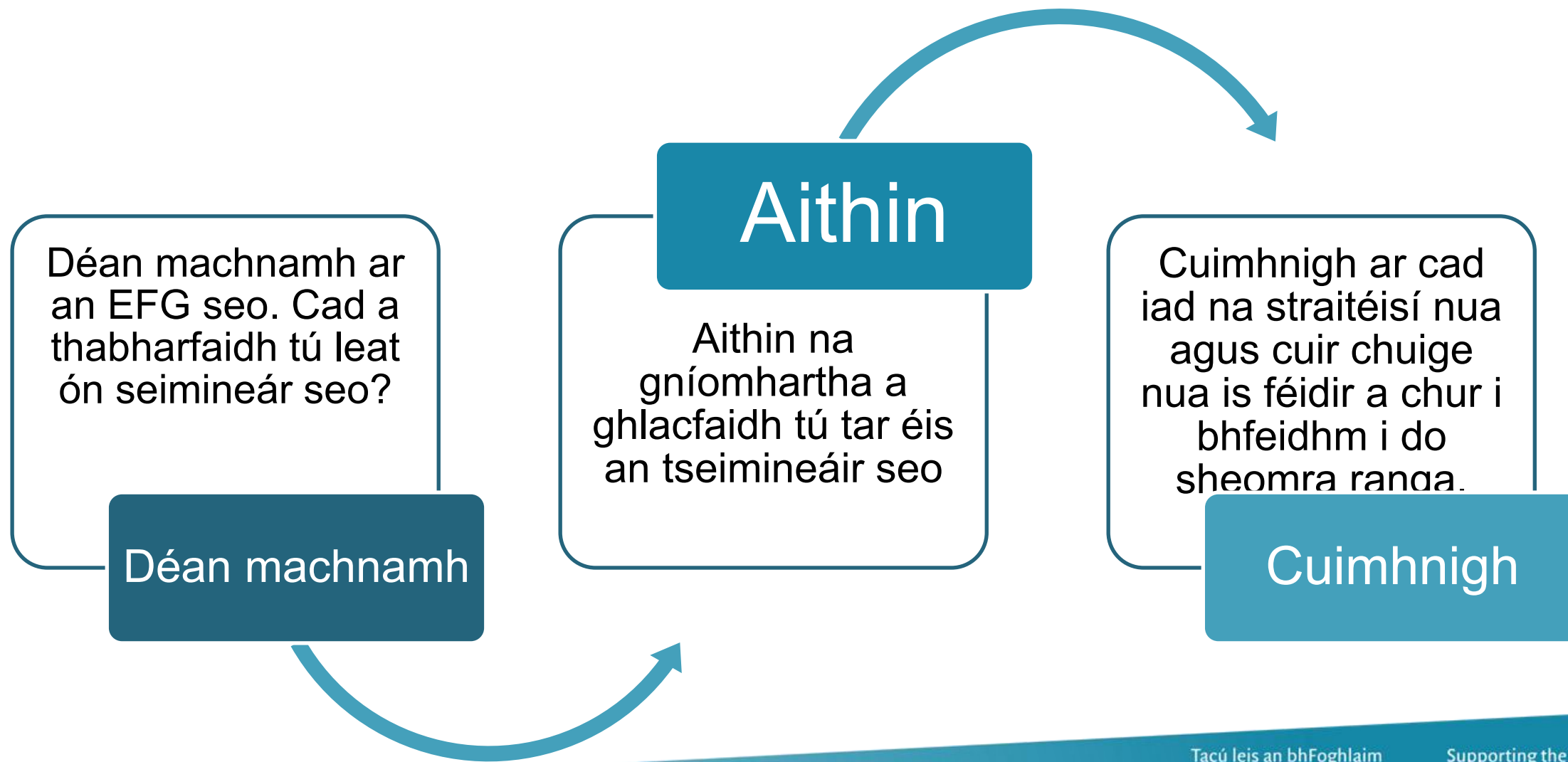
Cé chomh muiníneach atá tú faoi na huirlísí anailíse a úsáid i do sheomra ranga?



1 = Muinín ar bith
10 = Lán muiníne



Machnamh ar an EFG seo



Connect with us

All Business Subjects:
News, information
and resources.



Oide



All bookings
for teachers
and schools.

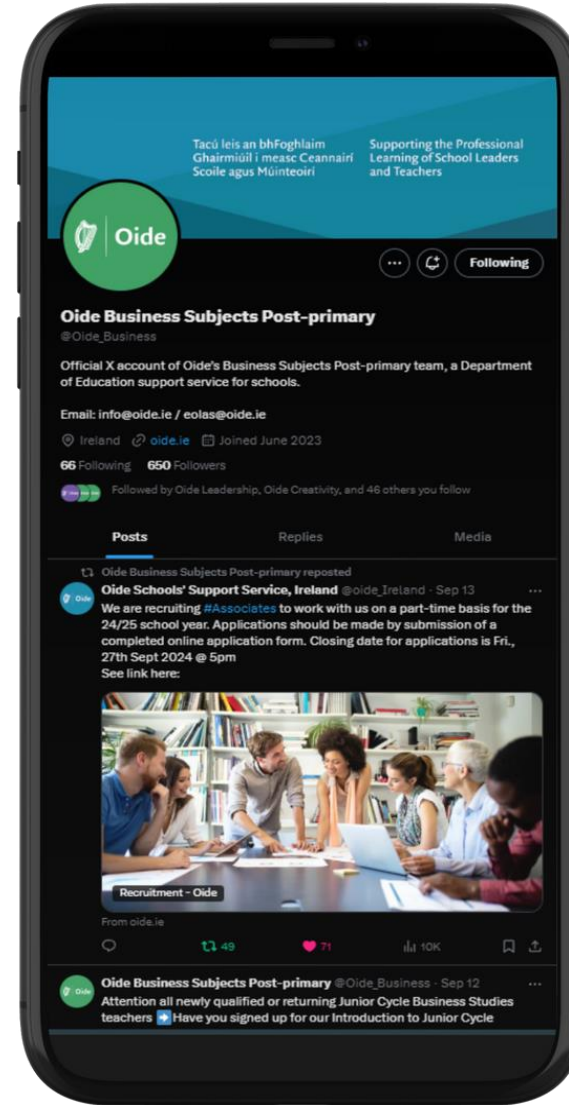


Sign up for the
subject mailing list.

Bí i dteagmháil linn



Oide



@Oide_Business

Tacú leis an bhFoghlaim Ghairmiúil i measc Ceannairí Scoile agus Múinteoirí

Supporting the Professional Learning of School Leaders and Teachers